

TIEMPO: 2 HORAS CURSO 2005/06

NO SE PERMITE MATERIAL ALGUNO, SÓLO CALCULADORA NO
PROGRAMABLE

- 1) Definir y describir brevemente las siguientes Técnicas de mejora: (cada apartado tiene un valor de 0,5 puntos)
 - a. 5s
 - b. Poka-yoke
 - c. Ingeniería concurrente
 - d. Benchmarking
 - e. Gestión del conocimiento
- 2) Explicar cómo se lleva a cabo el *diagrama de afinidad*. Aplicarlo a un caso concreto. (2,5 puntos)
- 3) Explicar los cinco Enfoques de la calidad. (2,5 puntos)
- 4) ¿Cómo se documentan los Sistemas de la Calidad?. Características de cada tipo de documento. (2,5 puntos)